

## Praxis-Trainings für Einzelhändler und Dienstleister



Krefeld | Neukirchen-Vluyn

### Management & Arbeitsorganisation:

- **Bürokommunikation**  
"Fit fürs Büro" mit Word, Excel, Internet und E-Mail  
ab 13.03.12, 17:00-19:15 Uhr, 10x Di, 30 Ustd., 125,- € (F55209)
- **Office in a pocket**  
ab 16.04.12, 18:30-21:30 Uhr, 3x Mo, 12 Ustd., 59,- € (F55020)
- **Chaos auf dem Schreibtisch? Effiziente Büroorganisation**  
ab 17.04.12, 18:00-21:15 Uhr, 2x Di, 8 Ustd., 29,- € (F52001)
- **Mitarbeiter kreativ und selbstbestimmt führen - Führungstraining**  
ab 24.05.12, 18:30-21:30 Uhr, 5x Do, 20 Ustd., 91,- € (F52201)

### Prävention & Gesundheit:

- **Fitnessgymnastik in der Mittagspause**  
ab 29.02.12, 12:45-13:15 Uhr, 10x Mi, 6,6 Ustd., 18,35 € (F32506)
- **Kurz-Entspannung gegen Stress & Schmerzen – Yoga in der Mittagspause**  
ab 01.03.12, 13:00-13:30 Uhr, 11x Do, 7,3 Ustd., 27,- € (F32239)
- **Übung der Achtsamkeit**  
ab 24.03.12, 14:00-17:00 Uhr, Sa/So, 8 Ustd., 29,- € (F32103)
- **Tuina Massage - hilf dir selbst**  
21.04.12, 11:00-17:00 Uhr, 1x Sa, 7 Ustd., 25,- € (F32008)
- **Workshop: Stressbewältigung**  
05.05.12, 10:00-16:00 Uhr, 1x Sa, 8 Ustd., 49,- € (F33351)

Mehr Infos unter: [www.vhs.krefeld.de](http://www.vhs.krefeld.de)

➔ Kursnummer eingeben

### Ihr Ansprechpartner bei der VHS Krefeld:

**Roland Götz**  
Tel.: 02151-862655  
Email: [roland.goetz@krefeld.de](mailto:roland.goetz@krefeld.de)

Volkshochschule Krefeld  
Von-der-Leyen-Platz 2  
47798 Krefeld

[www.vhs.krefeld.de](http://www.vhs.krefeld.de)

Foto: Stephanie Hofschlaeger / [www.pixelio.de](http://www.pixelio.de)

DIN EN ISO  
9001 : 2008  
zertifiziert

Ich beantrage Entgeltermäßigung aus unten angegebenen Grund.  
Nähere Erläuterungen finden Sie im VHS-Programm unter „Wissenswertes“.  
Einen entsprechenden **Nachweis** füge ich bei.

33 %  Schüler/innen  Student/innen  Auszubildende  
 Praktikant/innen  Inhaber/innen der Krefelder Familienkarte  
ohne eigenes Einkommen

50 %  Empfänger/innen von Arbeitslosengeld I  
 Empfänger/innen von Arbeitslosengeld II  
 Grundsicherungsempfängerinnen  
 Grundwehr- und Zivildienstleistende

Es gilt die Entgeltordnung für die VHS Krefeld in der zuletzt gültigen Fassung. Die im Zusammenhang mit der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden nur für interne Verwaltungs- sowie statistische Zwecke benötigt.  
Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig (§ 12 Datenschutzgesetz).

In Kooperation mit:



Einzelhandels- und  
Dienstleistungsverband  
Krefeld-Kempen-Viersen e.V.



Krefeld | Neukirchen-Vluyn

Volkshochschule  
Krefeld/Neukirchen-Vluyn  
Von-der-Leyen-Platz 2

47798 Krefeld

Tel.: 02151/86-2664  
Fax: 02151/86-2680  
E-Mail: [vhs@krefeld.de](mailto:vhs@krefeld.de)  
[www.vhs.krefeld.de](http://www.vhs.krefeld.de)



## Fit für den Verkauf

## Spezielles VHS-Kursangebot für Einzelhändler und Dienstleister

1. Halbjahr 2012

In Kooperation mit:



Einzelhandels- und  
Dienstleistungsverband  
Krefeld-Kempen-Viersen e.V.

## Liebe Händler und Dienstleister,

neben fundiertem Produkt- und Service-Wissen sind eine erfolgreiche Gesprächsführung und souveränes Auftreten entscheidende Vorteile im harten Wettbewerb. Ergänzt mit pfiffigen Verkaufstechniken und einem gekonnten Umgang mit den Möglichkeiten von Social-Media wird es Ihnen gelingen, neue Kunden zu gewinnen und bestehende Kundschaft zu halten. Darüber hinaus sind die eigene Fitness und gutes „Steh-Vermögen“ Garantien für Erfolg im Verkauf.

Rüsten Sie Ihr Unternehmen und Ihre Belegschaft gerade vor dem Hintergrund wirtschaftlich turbulenter Zeiten und sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile: Stärken Sie Ihr Profi-Verkaufsteam, optimieren Sie Strukturen und Organisation, nutzen Sie neue Technologien, schützen Sie Ihr Unternehmen und Ihr Team vor Personalausfall und Fachkräftemangel.

### Profi seit Jahrzehnten:

Als professioneller Weiterbildungsanbieter ist die VHS Krefeld seit Jahrzehnten in der Region fest etabliert und arbeitet aktuell mit mehreren hundert Trainern unterschiedlicher Fachrichtungen zusammen.

### Kompetenzen nutzen:

Durch die ausgewiesene Kompetenz des VHS-Teams im Bereich Bildungsbedarfsanalyse, Kurskonzeption, Lehrgangsdurchführung und Evaluation finden Sie hier einen professionellen Partner – für offene Kurse ebenso wie für speziell auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnittene Inhouse-Schulungen.

### Finanzielle Förderung:

Darüber hinaus werden Sie kostenlos und unverbindlich über die aktuellen Fördermöglichkeiten betrieblicher Weiterbildung beraten:

- Bildungsscheck NRW \*
- Bildungsprämie \*

Auf diese Weise können Sie sehr schnell feststellen, dass Weiterbildung sich nicht nur bezahlt macht, sondern auch bezahlbar ist.

\*) Die Volkshochschule Krefeld ist Beratungs- und Ausgabestelle von Bildungsscheck NRW und Bildungsprämie

## Praxis-Trainings für Einzelhändler und Dienstleister

### Verkauf & Marketing:

- **Social Media, Teil I: XING, Facebook, Twitter, YouTube und Co.**  
23.02.12, 18:30-21:30 Uhr, 1x Do, 4 Ustd., 22,- € (F55302)
- **eBay - Erfolgreich Kaufen & Verkaufen**  
ab 27.02.12, 18:30-21:30 Uhr, 2x Mo, 8 Ustd., 34,- € (F55313)
- **Xpert Personal Business Skills: Präsentationen gekonnt durchführen**  
ab 10.03.12, 10:00-17:00 Uhr, Sa/So, 16 Ustd., 99,- € (F53006)
- **Führen durch Fragen – das perfekte Verkaufsgespräch**  
ab 13.03.12, 18:15-21:30 Uhr, 3x Di, 12 Ustd., 49,- € (F52105)
- **Smalltalk**  
25.04.12, 18:15-21:30 Uhr, 1x Mi, 4 Ustd., 23,- € (F52107)

### Sprachen:

- **Deutsch für den Beruf**  
ab 27.02.12, 20:00-21:30 Uhr, 14x Mo, 28 Ustd., 75,- € (F41422)
- **Niederländisch Grundstufe (A1)**  
ab 28.02.12, 20:00-21:30 Uhr, 12x Di, 24 Ustd., 84,- € (F42112)
- **Russisch Grundstufe (A1)**  
ab 28.02.12, 20:00-21:30 Uhr, 14x Di, 28 Ustd., 98,- € (F42602)
- **Polnisch Grundstufe (A1)**  
ab 29.02.12, 20:00-21:30 Uhr, 14x Mi, 28 Ustd., 98,- € (F42611)
- **Türkisch Grundstufe (A1)**  
ab 01.03.12, 20:00-21:30 Uhr, 14x Do, 28 Ustd., 75,- € (F42713)
- **Business English Kompaktkurs (A2)**  
ab 19.04.12, 18:30-20:45 Uhr, 9x Do, 27 Ustd., 98,- € (F42092)

Mehr Infos unter: [www.vhs.krefeld.de](http://www.vhs.krefeld.de)  
➔ Kursnummer eingeben

**Einzugsermächtigung**  
Ich ermächtige die Stadtkasse Krefeld widerruflich, das zu entrichtende Entgelt von nachstehend angegebenem Konto einzuziehen. Ich bin damit einverstanden, dass dieses Girokonto auch für Erstattungen verwendet wird. Sollte ich mich rechtzeitig wieder abmelden, ermächtige ich die Stadtkasse Krefeld widerruflich, die Abmeldegebühr in Höhe von 6 EUR ebenfalls einzuziehen. Falls die Lastschrift von meiner Bank, aus welchen Gründen auch immer, nicht eingelöst werden sollte, werde ich die dadurch entstehenden Gebühren übernehmen.

KontoinhaberIn/ KontoinhaberIn:
Anschrift KontoinhaberIn:
Geldinstitut
Bankleitzahl
Kontonummer
Datum
Unterschrift KontoinhaberIn:

### In Kooperation mit dem Einzelhandels- und Dienstleistungsverband Krefeld-Kempen-Viersen e. V.

**ANMELDEKARTE**  
Hiermit melde ich mich verbindlich für folgende Veranstaltung(en) an:

Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer	Veranstaltungs-Nummer
Name	Vorname	weiblich <input type="checkbox"/>	männlich <input type="checkbox"/>	Geburtsdatum						
Straße, Haus-Nr.										
PLZ, Ort										
E-Mail										
<input type="checkbox"/> Ich bestelle den kostenlosen E-Mail-Newsletter der VHS. Die ergänzenden Informationen auf der Rückseite habe ich zur Kenntnis genommen.										
<input type="checkbox"/> dienstlich <input type="checkbox"/> privat <input type="checkbox"/> Fax										
<input type="checkbox"/> Ich wünsche nach Abschluss der Veranstaltung Nr. _____, Nr. _____ eine <b>Teilnahmebescheinigung</b> (4 EUR). <input type="checkbox"/> Ich beantrage <b>Ermäßigung</b> (siehe Rückseite). <input type="checkbox"/> Ich beantrage <b>Ratenzahlung</b> . Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS. Diese liegen in der VHS aus.										

Unterschrift der TeilnehmerIn/der TeilnehmerIn, bzw. der/der Erziehungsberechtigten

Datum